



POLÍTICA ORGANIZACIONAL





Política Organizacional

A política organizacional do Cartório de Protesto de Ariquemes/RO está intrinsecamente ligada aos princípios representados pelo acróstico "PROTESTO", os quais servem como pilares essenciais que norteiam todas as atividades da instituição. A partir desses princípios, o cartório se compromete a oferecer serviços de alta qualidade, agindo com ética, respeito e transparência em conformidade com a norma da NBR 15.906:2021. Além disso, a política organizacional está alinhada com os preceitos estabelecidos na Resolução 400/2021 do CNJ, que regula a atuação dos cartórios extrajudiciais, reforçando o compromisso com a segurança jurídica e a excelência operacional. O trabalho em equipe e a busca constante pela excelência são fundamentais para assegurar uma atuação eficiente, contribuindo para a proteção dos interesses dos cidadãos e para a manutenção da harmonia nas relações jurídicas.

Perseverança na excelência do serviço;

Responsabilidade com a sociedade e a lei;

Orientação para o cliente e sua satisfação;

Transparência em todas as relações;

Eficiência e eficácia em cada ação;

Segurança na proteção dos interesses;

Trabalho em ambiente que respeita e valoriza a diversidade;

Organização e compromisso com o dever.

PERSEVERANÇA NA EXCELÊNCIA DO SERVIÇO:

Comprometemo-nos a buscar continuamente a excelência em nossos serviços notariais e de protesto. Através de práticas aprimoradas, atualizações tecnológicas e constante capacitação, buscamos superar as expectativas dos nossos clientes, entregando resultados de alta qualidade e confiabilidade.

RESPONSABILIDADE COM A SOCIEDADE E A LEI:

Assumimos a responsabilidade de atuar em estrita conformidade com as leis, normas e regulamentações aplicáveis. Estamos comprometidos em contribuir para o



cumprimento da ordem jurídica e para a justiça na sociedade, desempenhando nosso papel com ética, imparcialidade e integridade.

ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE E SUA SATISFAÇÃO:

Colocamos nossos clientes no centro de nossas ações. Comprometemo-nos a entender suas necessidades e expectativas, fornecendo atendimento personalizado e soluções eficazes. Buscamos superar suas expectativas, proporcionando uma experiência positiva e satisfatória.

TRANSPARÊNCIA EM TODAS AS RELAÇÕES:

Atuamos de maneira transparente em todas as nossas relações, seja com clientes, colaboradores, fornecedores ou partes interessadas. Comunicamos informações de forma clara, honesta e acessível, promovendo a confiança e a construção de relacionamentos duradouros.

EFICIÊNCIA E EFICÁCIA EM CADA AÇÃO:

Comprometemo-nos com a eficiência e a eficácia em todas as nossas ações. Buscamos otimizar nossos processos, reduzir desperdícios e maximizar resultados, garantindo que nossos serviços sejam prestados de maneira ágil, precisa e alinhada com as expectativas.

SEGURANÇA NA PROTEÇÃO DOS INTERESSES:

Priorizamos a segurança e a proteção dos interesses de nossos clientes. Atuamos com rigor na autenticação e validação dos atos notariais, assegurando a integridade dos documentos e a confiança nas nossas atividades.

TRABALHO EM AMBIENTE QUE VALORIZA A DIVERSIDADE:

Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, respeitando e valorizando a diversidade de nossos colaboradores. Reconhecemos que a diversidade enriquece nossas perspectivas, promovendo a criatividade, inovação e crescimento mútuo.

ORGANIZAÇÃO E COMPROMISSO COM O DEVER:

Nossa organização é pautada pela disciplina e pelo compromisso com nossos deveres. Mantemos a organização interna, cumprimos nossas responsabilidades com



seriedade e atuamos de maneira diligente para garantir a efetivação dos nossos serviços com integridade e eficácia.

MELHORIA CONTÍNUA

O Cartório de Protesto de Ariquemes/RO reconhece que a busca constante pela melhoria é essencial para o sucesso e o reconhecimento de suas atividades e da manutenção e aprimoramento da Política Organizacional. Para isso, o cartório promove um ciclo contínuo de melhoria, incluindo:

- Realização de análises internas regulares, formulários e reuniões para identificação de oportunidades de melhoria.
- Análise de indicadores de desempenho para avaliar resultados e identificar áreas que solicitam atenção.
- Avaliação periódica da satisfação dos usuários para entender suas necessidades e expectativas.
- Incentivo à participação dos colaboradores na identificação de problemas e sugestões de melhorias, através de reuniões e formulários.
- Monitoramento de tendências do setor e das legislações pertinentes, para manter-se atualizado.

O Cartório de Protesto de Ariquemes/RO compromete-se a promover um ambiente de trabalho colaborativo, onde todos os colaboradores são incentivados a contribuir com ideias e sugestões que visem à melhoria dos processos e serviços. A direção se empenha em fornecer os recursos necessários para que a política de qualidade seja efetivamente implementada, garantindo o cumprimento com as normas e a excelência nas atividades realizadas.

SUSTENTABILIDADE

O compromisso do Tabelionato de Protesto de Ariquemes com a sustentabilidade está alinhado não apenas com as diretrizes estabelecidas na Resolução 400/2021 do CNJ, mas também com padrões internacionais de gestão de qualidade, normas nacionais, como a NBR 15.906:2021. A adoção dessas normas reflete o comprometimento do cartório com a excelência na prestação de serviços e com a melhoria contínua de seus processos. Além disso, ao integrar a Agenda 2030 da ONU, o Tabelionato demonstra seu engajamento com os objetivos globais de desenvolvimento sustentável. Dentro desse contexto, as ações sustentáveis do cartório, vem englobando 5 objetivos da Agenda 2030, sendo eles:



Objetivo 4: Educação Inclusiva e de Qualidade: Promoção de conhecimentos quanto aos serviços realizados no cartório de protesto à sociedade, garantindo uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade. Essa iniciativa ajudará a formar cidadãos mais conscientes.

Objetivo 6: Água Potável e Saneamento: Promovendo o uso consciente de água e adotando práticas para sua conservação, o cartório contribui para garantir a disponibilidade e gestão sustentável da água.

Objetivo 7: Energia Limpa e Acessível: Ao adotar medidas para o uso consciente de energia, o cartório apoia a transição para fontes de energia mais limpas e acessíveis, promovendo a sustentabilidade energética.

Objetivo 12: Consumo e Produção Responsáveis: Reduzindo o consumo de recursos naturais e adotando práticas de descarte adequado de resíduos, o cartório contribui para uma produção e consumo mais sustentáveis.

Objetivo 13: Ação Contra a Mudança Global do Clima: Ao reduzir o impacto ambiental de suas atividades, o cartório contribui para a mitigação dos efeitos das mudanças climáticas.

O Tabelionato de Protesto de Ariquemes/RO reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, buscando constantemente a redução de impactos ambientais e a promoção de um ambiente de trabalho mais responsável e consciente. O cartório está comprometido com a sustentabilidade ambiental e adota práticas responsáveis para a preservação do meio ambiente.

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE:

O compromisso do Cartório com a comunidade vai além de suas obrigações legais, estendendo-se a uma genuína responsabilidade social. Nesse sentido, são adotadas práticas que visam atender às necessidades e aspirações da comunidade local, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela norma NBR 15.906:2021, bem como pela Resolução 400/2021 do CNJ. Por meio de projetos sociais, campanhas e parcerias com entidades ou instituições, o Cartório busca colaborar para a manutenção e o desenvolvimento da comunidade em sua totalidade. Essas ações não apenas contribuem para a melhoria das condições de vida dos cidadãos, mas também influenciam positivamente a conscientização sobre a importância do compromisso social e a participação ativa na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Ariquemes, 07 de Junho de 2023.

Última Revisão: 19 de Abril de 2024.



MARCELO LESSA DA SILVA

TABELIÃO DE PROTESTO