



DECLARAÇÃO DE COMPROMETIMENTO COM A QUALIDADE





Declaração de Comprometimento com a Qualidade

Nós, da Alta Direção do Ofício de Tabelionato de Protesto da Comarca de Ariquemes, reconhecemos a importância de nossos serviços notariais e registrais para a sociedade e estamos empenhados em fornecer esses serviços com excelência e qualidade. Comprometemo-nos a cumprir e superar as expectativas de nossos clientes, colaboradores, partes interessadas e a cumprir rigorosamente os requisitos da NBR 15.906:2021 e outras regulamentações aplicáveis.

NOSSO COMPROMISSO INCLUI:

Excelência em Serviço: Nosso objetivo é fornecer serviços notariais e registrais de excelência, mantendo altos padrões de qualidade e eficiência em todos os aspectos de nossa operação.

Satisfação do Cliente: Buscamos constantemente a satisfação de nossos clientes, atendendo às suas necessidades e expectativas. Valorizamos o feedback dos clientes como uma oportunidade de melhoria.

Conformidade Legal: Comprometemo-nos a cumprir todas as regulamentações e requisitos legais aplicáveis aos serviços notariais e registrais, garantindo que todas as operações sejam realizadas de acordo com a lei.

Recursos Adequados: Forneceremos os recursos necessários, incluindo pessoal qualificado, infraestrutura e tecnologia, para a implementação e manutenção eficazes de nosso Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ).

Melhoria Contínua: Abraçamos uma cultura de melhoria contínua. Estamos comprometidos em revisar e aprimorar constantemente nossos processos, serviços e desempenho para atender aos mais altos padrões de qualidade.

Responsabilidade Social e Ética: Priorizamos valores morais como ética, honestidade, transparência e responsabilidade em todas as nossas ações e decisões.



Compromisso com a Diversidade: Nosso ambiente de trabalho valoriza a diversidade e promove um clima de respeito e igualdade entre todos os colaboradores.

Segurança e Proteção de Interesses: Comprometemo-nos a proteger os interesses de nossos clientes, partes interessadas e da sociedade em geral, garantindo a segurança e integridade de nossos serviços.

Esta declaração de comprometimento com a qualidade representa nossa promessa de liderar pelo exemplo, demonstrando nosso compromisso pessoal com a excelência em nossos serviços notariais e registrais. Estamos dedicados a alcançar nossos objetivos de qualidade e a manter os mais altos padrões em todas as nossas operações.

Ariquemes, 2023.

Última Revisão: 27 de Agosto de 2024.

MARCELO LESSA DA SILVA
TABELIÃO DE PROTESTO

IARA BENTO DE MEDEIROS
TABELIÃ SUBSTITUTA

KAWAN JEFFERSON PEREIRA SAMPAIO
TABELIÃO SUBSTITUTO

FERNANDA TOZATO DE OLIVEIRA
GESTORA DE QUALIDADE/ESCREVENTE I